



Support bei Fragen & Störungen

Kontakt für Flottenmanager*innen

Support EnBW Smart Mobility Portal und Rechnungen für „Laden unterwegs“:
b2b.support.mobility@enbw.com

Verträge für „Laden zu Hause“ und „Laden am Arbeitsplatz“:
sales_DE@smatrics.com

Rückfragen zu Wallboxen und Störungen am Arbeitsplatz / zu Hause:
enbw.flotte@smatrics.com

Rechnungen für „Laden am Arbeitsplatz“ oder „Laden zu Hause“:
invoice@smatrics.com

Kontakt für Flottenteilnehmer*innen

Störungen unterwegs:
Bitte immer die Nummer auf der Ladestation anrufen (Hintergrund: Es kann sich auch um einen Roamingfall handeln)

Angebot für „Laden zu Hause“:
Erstberatung erfolgt durch den/die Flottenmanager*in